

# Términos y condiciones

Los presentes Términos y Condiciones regulan el uso y acciones del sitio en internet <https://www.happyhousemx.com> (Plataforma "E-commerce" "Sitio Web"), en la que SR. domicilio **CIRC RINCONADA DE CEREZOS 110ª FRACC RINCONADA DEL BOSQUE CP 37179 LEON GUANAJUATO MEXICO** es titular.

SR. **ALEJANDRO DE L FUENTE SALAZAR** con (happyhousemx). Se reserva el derecho de cambiar, modificar o remover total y/o parcialmente el contenido en cualquier momento. Es **responsabilidad del usuario** verificar y consultar constantemente el contenido del sitio a efectos de conocer cambios y modificaciones. El acceso a nuestra plataforma web, uso continuo y consumo de productos y servicios, significan que usted está de acuerdo con los términos y condiciones de venta modificadas y adicionadas en ese momento. Mientras usted cumpla con las condiciones de compra, venta y utilización del contenido de la página; [www.happyhousemx.com](http://www.happyhousemx.com) le concede el uso exclusivo, intransferible y limitado de la plataforma virtual.

El uso de esta plataforma digital será exclusivamente para:

**La compra** de producto a precio público general.

El usuario puede realizar compras sin una cuenta dentro de la plataforma e-commerce, siempre y cuando no requiera historial ni factura de sus productos.

El **monto** de compra **máximo** por pedido será de \$5000 (Cinco Mil Pesos Mexicanos).

Se aceptarán **pagos** por la compra de productos a través de tarjetas de crédito, débito Visa y mastercard, así como pagos en efectivo en tiendas de autoservicio OXXO. El usuario tiene la obligación de proporcionar los **datos** necesarios para efectuar el **cobro** del (los) importe(s) correspondiente (s) a su compra happyhousemx no se hace responsable de la información almacenada, los datos obtenidos son manejados a través de las empresa **CONEKTA, PAY U, OPENPAY** expresamente contratadas para el manejo de cobros y datos bancarios del proceso de compra en la plataforma web, la cual será encargada de solicitar las autorizaciones correspondientes de compra a los bancos emisores. **CONEKTA, PAY U, OPENPAY** se compromete como empresa a tomar las medidas correspondientes para asegurar que su pago en línea se realice de forma segura y confiable.

**En caso de requerir factura** será necesario llenar el campo “Nota de compra” el cual se ubica en tu listado del carrito de compras. En el deberás colocar tus datos antes de proceder a comprar.

Tu pedido será enviado al domicilio especificado con un estimado de **10 días hábiles de entrega**. En casos excepcionales se te notificará vía correo electrónico el status de tu envío, así como tu guía de rastreo.

En caso de **cambios**, recuerda que cuentas con 30 días después de tu compra y deberás llamar al 01 4494935925 de lunes a viernes de 9 am a 7 pm, explicar los motivos de tu cambio y solicitar una guía de envío.

**Es importante** que: Los productos estén en buen estado, en su envoltura original, incluir tu ticket de compra y realizar el envío en el mismo empaque en el que los recibiste: **Recuerda que los productos dañados, incompletos o en otro empaque nos serán recibidos.**

Una **devolución** podrá ser efectuada durante los primeros 15 días después de la compra y aplicará únicamente en productos con defectos de fabricación y pagos con tarjetas de crédito; si tu pago fue realizado en efectivo no aplica una devolución.

**Consulta** de información relacionada con nuestros productos y servicios.

Queda prohibido copiar, reenviar, modificar, publicar y/o usar de alguna otra manera el contenido de la página ([www.happyhousemx.com](http://www.happyhousemx.com)) para fines públicos y/o comerciales. En ningún caso se otorga alguna concesión y/o licencia respecto a derechos de propiedad intelectual. No se permite formar vínculo o hacer referencias de la página a menos que la empresa happyhousemx lo apruebe expresamente por escrito.

A través de esta plataforma web; [www.happyhousemx.com](http://www.happyhousemx.com) Desarrolla diferentes campañas, las cuales proporcionan información, venta de

sus productos a precio público, formularios de registro, blog y descarga de material visual accesible sin inicio de sesión, en este sentido, los usuarios aceptan los términos recogidos de nuestras condiciones de venta.

**Los usuarios** de la página [www.happyhousemx.com](http://www.happyhousemx.com) se obligan a través de estos Términos y Condiciones a:

Hacer uso de esta página de conformidad con los Términos y Condiciones establecidos y condiciones de uso expresadas.

Realizar operaciones legítimas, ya sean de manera personal o a nombre de quien esté autorizado para representar legalmente.

Ser responsable de todos los cargos, cuotas e impuestos derivados de las transacciones realizadas.

Proporcionar información veraz, precisa y legítima que se solicite.

No permitir que terceros, no autorizados, realicen operaciones a través de la página sin su consentimiento.

No suplantar a ninguna persona física o moral, ni utilizar o proporcionar una dirección de correo falsa o que no corresponda a usted.

**happyhousemx no se hace responsable por:**

La utilización que el usuario realice de los materiales adjuntos en este sitio web, sean prohibidos o permitidos, en infracción a los derechos de propiedad intelectual y/o industrial de contenidos de sitio web o de terceros.

Daños o perjuicios de los usuarios por el normal o anormal funcionamiento de las herramientas de búsqueda, organización, localización y/o acceso al sitio web. En general, errores o dificultades generadas en el desarrollo técnico de la plataforma, sitio web o programa utilizado por el usuario.

Contenidos de las páginas a las que el usuario pueda acceder desde enlaces incluidos en el sitio.

Actos u omisiones de terceros, con independencia de que estos pudieran estar unidos a happyhousemx mediante vía contractual.

El acceso de menores de edad a los contenidos incluidos en el Sitio Web, siendo responsabilidad del tutor ejercer un control adecuado sobre la actividad de los menores a su cargo o bien instalar alguna de las herramientas de control del uso de Internet con el objetivo de evitar (i) el acceso a materiales o contenidos no aptos para menores, así como el envío de datos personales sin la previa autorización.

Comunicación, mensajes, diálogos, daños y perjuicios eventuales sufridos por el/los usuario(s) durante el transcurso de debates, foros, chats y comunidades virtuales que se organicen a través del entorno digital.

Errores, retrasos, lag, recepción, red, contingencia o casos de fuerza mayor que perjudiquen al usuario en la introducción y envío de datos que imposibilite la confirmación de pedidos o anomalías que puedan surgir.

Fallos y/o incidencias que pudieran producirse en las comunicaciones: Borrado o transmisiones incompletas,

sin garantía de que el sitio web se encuentre en operación ininterrumpida.

Errores o daños producidos al Sitio Web por un uso del servicio ineficiente o de mala fe, por parte del Usuario.

Problemas con la dirección de correo electrónico facilitada por el Usuario para el envío, recepción y seguimiento de pedidos.

**happyhousemx se compromete a:**

Proveer un acuerdo rápido y satisfactorio, tanto para la empresa como para el usuario, sobre incidencias en el servicio/ producto.

Realizar, durante temporadas definidas, campañas promocionales para la obtención de leads de nuestros servicios, bajo el derecho de modificar las condiciones en la aplicación de dichas promociones así como la exclusión de usuarios en caso de detectar anomalías, abuso o comportamiento petulante.

En caso de que cualquier cláusula de las presentes Condiciones de Venta sea declarada nula, las demás cláusulas seguirán vigentes y se interpretarán teniendo en cuenta la voluntad de las partes y la finalidad misma de las presentes Condiciones de Venta.

happyhousemx podrá no ejercer alguno de los derechos y facultades conferidos en este documento, lo que no implicará en ningún caso la renuncia a los mismos, salvo reconocimiento expreso por parte de happyhousemx o prescripción de la acción que en cada caso corresponda.

Sus datos personales están dentro de lo establecido por la Ley Federal de Protección de Datos Personales, consulte nuestro [Aviso de Privacidad](#) en nuestra Página Web.